|  |  |
| --- | --- |
| **NOME DO  ATOR** | **BREVE DESCRIÇÃO DO PAPEL E EVENTUAL**  **HIERARQUIA ENTRE ATORES** |
| 1. ADMINISTRADOR MASTER | O administrador master somente terá permissão de acesso, às pessoas que desenvolveram o sistema de denúncia AcessaCity, que ficarão responsáveis em aprovar prefeituras cadastradas, gerenciar contas de prefeituras como alterar e-mail, senha e até mesmo excluir uma prefeitura, também terá permissão de excluir cidadão, suspender, e também gerenciar conta do próprio Administrador Master como e-mail, senha e imagem. |
| 2. ADMINISTRADOR DA PREFEITURA | O Administrador da prefeitura é uma pessoa legalmente responsável em administrar o sistema de controle de denúncias, a principal função do administrador é cuidar das permissões de acesso ao sistema de controle de denúncias da Prefeitura, também responsável em cadastrar a Prefeitura com os dados legais e a localização para que o município seja liberado para os cidadãos realizar denúncias e visualizar o mapa da cidade para acompanhar denúncias e manter o cadastro do mesmo, somente o Administrador da Prefeitura pode manter cadastro de moderadores e Coordenadores, também terá permissão de alterar e excluir contas dos mesmos. |
| 3. COORDENADOR | Dentro de uma Prefeitura existem vários Coordenadores que cuidam de setores diferentes, como exemplo Coordenador de Comunicação e Serviço Gerais, uma das principais funcionalidade é cuidar dos serviços gerias de uma cidade, entre outros. O Coordenador no Controle do Sistema de denúncia da Prefeitura ficará responsável em aprovar, negar ou encerrar uma denúncia, somente ele pode fazer essas funcionalidades pois é a pessoa legalmente apta a tomar decisões para solucionar as denúncias relacionadas a cidade. Também poderá manter seu cadastro, criar novas categorias e subcategoria no sistema e aprovar soluções de denúncias realizadas pelo cidadão e avaliar reaberturas de denúncias. |
| 4.MODERADOR | O moderador será uma pessoa nomeada legalmente por alguém da Prefeitura, que esteja apto para saber quais denúncias pertencem a qual coordenador para tomadas de decisões, pois o Moderador ficará responsável em filtrar as denúncias e enviará para os coordenadores responsáveis, também o Moderador pode negar uma denúncia caso esteja fora de contexto ou impróprias , como exemplo imagens impróprias, como consertar um carro e outros. O mesmo ficará responsável em dar feedbacks para os cidadãos em caso de dúvidas sobre a denúncia , solicitar reabertura de denúncias para o Coordenador e também poderá manter seu cadastro. |
| 5. CIDADÃO | Cidadão são pessoas que farão as denúncias relacionadas à acessibilidade urbana de uma cidade pelo sistema de realização de denúncias, podendo visualizar, pesquisar denúncias sem precisar de login, somente será necessário um cadastro se for realizar denúncias. Os cidadãos cadastrados poderão visualizar históricos de denúncias realizadas com os status de aprovações, acompanhar a solução das denúncias feitas, comentar e qualificar denúncias, excluir uma denúncia, e também manter seu cadastro. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RELAÇÃO DOS CASO DE USO** | | |  |  |
| **No. UC** | **ATOR(ES)** | **NOME DO CASO DE USO** | **Módulo WEB** | **Módulo Aplicativo** |
| UC-02 | Administrador da Prefeitura | Manter cadastro da prefeitura | **X** |  |
| UC-03 | Administrador da Prefeitura | Manter cadastro de moderador/coordenador | **X** |  |
| UC-04 | Administrador da Prefeitura | Gerenciar contas de coordenador/moderador | X |  |
| UC-01 | Administrador da Prefeitura Cidadão Moderador Coordenador | Logar/Deslogar | **X** | **X** |
| UC-05 | Administrador da Prefeitura | Manter cadastro de administrador da prefeitura | **X** |  |
| UC-06 | Coordenador | Gerenciar aprovação de denúncias | **X** |  |
| UC-07 | Coordenador | Gerenciar reabertura de denúncia | **X** |  |
| UC-08 | Coordenador | Classificar solução do cidadão | **X** |  |
| UC-09 | Coordenador | Manter cadastro de categoria/subcategoria | **X** |  |
| UC-10 | Coordenador | Manter cadastro do coordenador | X |  |
| UC-11 | Coordenador | Encerrar denúncia | **X** |  |
| UC-12 | Moderador | Enviar denúncia para o Coordenador | X |  |
| UC-13 | Moderador | Reabrir denúncia para o coordenador | X |  |
| UC-14 | Moderador | Negar denúncia | **X** |  |
| UC-15 | Moderador | Gerenciar feedback de denúncia | **X** |  |
| UC-16 | Moderador | Manter cadastro do Moderador | **X** |  |
| UC-17 | Cidadão | Cadastrar cidadão |  | **X** |
| UC-18 | Cidadão | Pesquisar Denúncia |  | **X** |
| UC-19 | Cidadão | Denunciar Incidente |  | **X** |
| UC-20 | Cidadão | Solucionar denúncia |  | **X** |
| UC-21 | Cidadão | Histórico de denúncias |  | **X** |
| UC-22 | Cidadão | Qualificar e comentar denúncia |  | **X** |
| UC-23 | Cidadão | Manter cadastro do cidadão |  | **X** |
| UC-24 | Cidadão | Navegar no mapa |  | **X** |
| UC-25 | Administrador Master | Aprovar prefeitura | **X** |  |
| UC-26 | Administrador Master | Gerenciar conta de cidadão | X |  |
| UC-27 | Administrador Master | Gerenciar conta da prefeitura | X |  |
| UC-28 | Administrador Master | Manter cadastro de administrador master | **X** |  |